

ARO 02 LE
Cortese attenzione di
PRESIDENTE
DIRETTORE PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO
RUP / RESPONSABILE DEL SERVIZIO
AI COMUNI DELL'ARO 02 LE

Oggetto: Servizi di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti solidi urbani, compresi quelli assimilati agli urbani, nel territorio dei comuni dell'Ambito di Raccolta Ottimale nr.2 della Provincia di Lecce – Aro 2/Le _ attivazione servizio WhatsApp Aro 02 LE

Al fine di migliorare lo standard qualitativo del servizio anche allineandosi alle indicazioni sulla qualità del servizio di ARERA (TQrif) è stato attivato l'assistente vocale WhatsApp per i servizi on demand (prenotazione di ritiro ingombranti, RAEE, sfalci e verde, indumenti usati, consegna contenitori...) attivo 24 h su 24, sia per le utenze domestiche, che per le utenze non domestiche, per tutti i Comuni dell'Aro Le 02.

Il numero è il seguente: **08321817315**

Considerato che Sogeco sta già avviando la campagna massiva di comunicazione alle utenze sull'utilizzo di questo servizio attraverso:

- l'affissione di manifesti 70x100 in tutti i comuni dell'aro Le02
- l'affissione di cartelli plastificati su ogni cancello dei CCR,
- La pubblicità sui canali social e sul sito dell'ARO LE 02

si pregano tutti i Comuni dell'Aro Le 02 a darne la più ampia diffusione possibile all'utenza, attraverso la condivisione dei file allegati alla presente, al fine di garantire la molteplicità di strumenti di accesso ai servizi, alla cittadinanza dell'Aro Le 02.

Cordiali saluti

San Vito dei Normanni, 26/07/2023

SOGECO ARO LE2